

AVTALE FOR BRUK AV IRIS

1. AVTALT BRUK

IRIS er en web-basert tjeneste som leveres av Belron Solutions AS ("Belron", "vi", "oss") for å forenkle arbeidet med å registrere skader og administrere fakturaer.

Sammen med Brukervilkårene regulerer denne avtalen ("Avtalen") bruken av IRIS. Denne Avtalen inngås mellom Belron og [SETT INN NAVN PÅ VERKSTED] ("Verkstedet").

Ved å bruke IRIS anses denne Avtalen og Brukervilkårene som akseptert. Verkstedet skal informere alle brukere ("Bruker") som gis tilgang til IRIS om hvilke plikter som følger av Brukervilkårene, og at Verkstedet blir bundet av Brukeres eventuelle brudd med Brukervilkårene.

Tilgang til IRIS forutsetter tilgang til internett.

2. BRUK AV IRIS

IRIS er en web-basert tjeneste som fullt ut eies av Belron. Dette innebærer at Belron innehar alle immaterielle rettigheter til IRIS. Dette omfatter blant annet programvare, teknologi, databaser, bilder, video, dokumentasjon og annen informasjon som Belron bruker for å levere tjenestene, samt logoer og varemerker, som kan være beskyttet av åndsverkloven, varemerkeloven, markedsføringsloven og andre lover.

Ved avtaleinngåelse gis Verkstedet en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, oppsigelig og begrenset lisens for bruk av IRIS, hvis bruksrett reguleres av Avtalen og Brukervilkårene.

Bruk av IRIS må alltid skje i tråd med Brukervilkårene. Misbruk er ikke tillatt. Dette innebærer at det ikke er anledning til å:

- a) bruke IRIS for andre formål enn for å registrere skader;
- b) benytte automatisert uthenting av data ved bruk av roboter eller lignende;
- c) på noen som helst måte, endre, videreutvikle eller tilpasse IRIS, eller anvende IRIS i kombinasjon med annet materiale;
- d) forstyrre eller avbryte bruk, vert eller nettverk, f.eks. sende virus, foreta bevisst overbelastning, spamme, eller mail-bombe IRIS' tjenester;
- e) laste opp skadelig programvare («malware») eller på annen måte bruke IRIS til å distribuere skadelig programvare;
- f) kopiere, publisere, gjengi, leie ut, lisensiere ut, distribuere, laste ned, eller på annen måte videreformidle eller gjøre innholdet i eller deler av IRIS tilgjengelig for allmennheten eller tredjeparter
- g) bruk informasjon eller data fra IRIS til eget bruk; eller
- h) omgå, endre, fjerne, rekonstruere, ta fra hverandre, eller på annen måte manipulere sikkerhetsfunksjoner, kryptering eller annen teknologi eller programvare som utgjør en del av IRIS.

Brudd på bestemmelsene i pkt. 2.3 vil alltid anses som et vesentlig brudd på Brukervilkårene og avtalen og gir oss en rett til umiddelbart å stenge tilgangen til IRIS eller på annen måte forhindre fortsatt opptreden i strid med Brukervilkårene. Brudd med de ovennevnte bestemmelsene kan også være straffbart og/eller medføre erstatningsansvar.

Verkstedet er ansvarlig for all bruk av IRIS.

Retten til å bruke IRIS kan ikke overdras til andre selskaper eller verksteder uten forutgående skriftlig samtykke fra Belron.

Brudd på brukervilkårene eller denne avtalen, som for eksempel manglende informasjon eller gjentatte feil/handlinger som medfører merarbeid kan medføre at det faktureres et administrasjonsgebyr dersom feilen medfører betydelig merarbeid i skadeoppgjøret, at erstatningen fra forsikringsselskapet blir redusert eller avvist uten at dette skal belastes forsikringstaker, eller at erstatningen fra forsikringsselskapet til forsikringstaker blir redusert eller avvist i sin helhet.

I tilfelle Belron mistenker potensiell svindel eller forsøk på hvitvasking av penger, har Belron rett og plikt til å informere forsikringsselskapet.

3. EIERSKAP TIL DATA

Bruk av IRIS gir ingen eiendomsrett eller andre rettigheter til IRIS eller deler av IRIS.

Eierskap og andre rettigheter til data/materiale som Brukere legger inn i eller lagrer i IRIS overføres ikke til Belron. Bruk av IRIS innebærer likevel at data som blir lastet opp i IRIS blir delt med andre brukere, herunder forsikringsselskap.

Ved bruk av IRIS får Belron og dets underleverandører tilgang til data/materiale som er lastet opp for å levere tjenestene slik det fremgår av avtalen og Brukervilkårene, samt for å utarbeide statistikk og analyser som kan benyttes til videreutvikling og forbedring av kvalitet på data/informasjon innenfor rammen av reglene om behandling av personopplysninger. Data vil ikke benyttes utover det som fremgår av Brukervilkårene og avtalen.

4. BRUKERNAVN OG PASSORD

Bruk av IRIS krever innlogging og enhver Bruker må registrere seg med fullstendige og korrekte opplysninger om seg selv, samt opprette et brukernavn og passord.

Enhver Bruker skal velge et sikkert passord og er selv ansvarlig for all aktivitet som skjer via egen brukerkonto.

Brukernavn og passord er konfidensiell informasjon, som aldri må deles med andre. Innloggingsdetaljer skal oppbevares på en måte som hindrer at uvedkommende får tilgang til dem.

Hvis en Bruker mistenker at brukernavnet og/eller passordet benyttes av andre, skal dette meldes til Belron umiddelbart og passordet skal endres.

5. IRIS

IRIS tilbys "som den er" og "som tilgjengelig".

Det må påregnes noe nedetid i tjenesten. Feil og mangler vil bli forsøkt utbedret gjennom feilretting, oppdateringer og brukerstøtte. Belron vil forhåndsinformere om planlagte oppgraderinger og vedlikeholdsperioder hvor nedetid må påregnes.

Vi gir ingen garantier eller lovnader vedrørende riktigheten eller fullstendigheten i innhold, informasjon, tjenester eller annet materiell som leveres på eller gjennom IRIS. Vi gir ingen uttrykkelige eller implisitte garantier for IRIS' funksjon, tilgjengelighet, kvalitet, brukervennlighet eller sikkerhet.

Verkstedet godtar at (i) det ikke er teknisk mulig å tilby en fullstendig feilfri tjeneste og at vi ikke kan love å gjøre det; (ii) at feil kan lede til at IRIS er midlertidig utilgjengelig; (iii) at IRIS kan inneholde feil eller unøyaktigheter og (iv) at IRIS kan påvirkes av forhold som ligger utenfor vår kontroll.

6. PERSONVERN

- 6.1** For hver Bruker av IRIS vil enkelte personopplysninger bli samlet inn og behandlet av Belron Solutions. For disse opplysninger er Belron Solutions behandlingsansvarlig. Ytterligere informasjon om denne behandlingen gis i Brukervilkårene.
- 6.2** For hver opprettelse av oppdrag og registrering av en skade i IRIS, behandler Belron Solutions personopplysninger relatert til forsikringstaker og kjøretøy. For denne behandlingen har hvert forsikringsselskap utnevnt Belron Solutions som sin leverandør av skadebehandlingstjenester, for å levere de respektive tjenestene som administreres gjennom IRIS. Belron Solutions er derfor en databehandler i forhold til hvert relevant forsikringsselskap. Belron Solutions har i denne forbindelse inngått databehandleravtaler med hvert forsikringsselskap i samsvar med gjeldende personopplysningslov. Hvert forsikringsselskap er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som behandles i forhold til skadebehandling, og Belron Solutions behandler bare personopplysningene i samsvar med instruksene fra behandlingsansvarlig. Belron Solutions vurderer at eventuelle kundedata mottatt fra Verkstedet/Bruker som en del av prosessen for skadebehandling, er mottatt på vegne av forsikringsselskapet og som en del av de tjenester som Belron Solutions har blitt utnevnt til å levere. Verkstedet er ansvarlig for at personopplysninger som deles med forsikringsselskapet, via Belron Solutions, deles i samsvar med gjeldende personopplysningslov og at de registrerte er behørig informert om dette. Belron Solutions vil kun behandle og beholde personopplysninger i samsvar med instruksjonene til hvert respektive forsikringsselskap / behandlingsansvarlig.

7. ANSVAR OG ERSTATNING

Belron, dets tilknyttede selskaper, eiere, ledere, ansatte, agenter eller leverandører er ikke ansvarlig for fortjenestetap, eller annet indirekte tap. Belron er heller ikke ansvarlig for tap eller skade på filer, datasystem eller annen skade forårsaket av tilgang til, bruk av eller manglende tilgang til IRIS. Belron skal ikke i noen tilfeller være ansvarlig for tap eller skade som ikke med rimelighet kan antas å inntreffe.

For det tilfelle at Belron skulle bli tvunget til å betale erstatning til tredjemann, eller på annet vis pådra seg kostnader i anledning din anvendelse av IRIS, skal Verkstedet holde Belron skadesløs for slike dokumenterte kostnader.

8. VEDERLAG

- 8.1** Bruk av IRIS er i utgangspunktet vederlagsfri. Betaling av valgfrie tilleggstjenester samt fakturering av administrativt arbeid i forbindelse med brudd på Avtalen, faktureres i henhold til Avtalen. For ytterligere informasjon, se vedlegg 1.
- 8.2** Alle fakturaer forfaller etter 14 dager hvoretter det påløper morarente iht. forsinkelsesloven. Ved forsinket betaling utover 14 dager fra forfall, har Belron rett til å stenge Verkstedets tilgang til IRIS frem til utestående beløp er betalt.

9. VARIGHET

- 9.1 Med mindre annet følger av Avtalen, er lisensen gyldig frem til oppsigelse og kan sies opp av begge parter ved minimum 30 dagers skriftlig varsel. Oppsigelsen regnes fra den første dagen i den påfølgende måneden etter oppsigelsen. Eventuelle betalte beløp refunderes ikke.
- 9.2 Ved vesentlig mislighold kan lisensen opphøre med øyeblikkelig virkning. Med mindre noe annet følger av Avtalen vil betalingsmislighold utover tre 3 måneder alltid anses som vesentlig mislighold.
- 9.3 Ved Avtalens eller lisensens opphør, vil Verkstedet miste tilgang til IRIS. Data i IRIS vil deretter slettes. Belon skal sørge for sletting av personopplysninger i henhold til gjeldende personvernregler. Dersom Verkstedet ønsker å ha tilgang til disse dataene etter opphør, må dette fremkomme i oppsigelsen. Belron kan bestemme formatet dataene skal tilgjengeliggjøres på. Tilgjengeliggjøring av data belastes etter medgått tid iht. satser for brukerstøtte. Belron kan kreve forskuddsbetalt for slikt arbeid.

10. ENDRINGER

IRIS kan endres dersom Belron velger å forbedre, legge til eller fjerne tjenester og funksjoner. Brukervilkårene kan også endres. Dersom Belron foretar en endring som Belron mener vil redusere eller påvirke tjenestene i vesentlig grad, vil Verkstedet og Bruker få beskjed (for eksempel via e-post). Ved å fortsette å bruke IRIS etter at disse endringene trer i kraft, aksepterer Bruker de reviderte vilkårene og er bundet av disse.

11. LOVVALG

- 11.1 Denne Avtalen er underlagt norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.

Vedlegg 1

Tilleggstjenester og fakturering av administrativt arbeid

Tjenester som kan kjøpes		
Produkt ID	Identifikasjon av riktig rute til riktig kjøretøy.	49,-
Kundeoppfølging	Innhenting av manglende informasjon fra kunde, som skadedato, manglende signatur på skademelding, o.l.	99,-
Forsikringsoppslag / dekningskontroll	Oppslag og kontroll av forsikringsdekning på gitt skadedato	49,-
Registrering av fakturagrunnlag	Innsending av faktura for automatisk oppretting og godkjenning av fakturagrunnlag	99,-
Gebyrer for feilbruk/-leveranse – fakturering av administrativt arbeid		
Manuell behandling	Gjennomgang av faktura, skademelding, andre dokumenter som følge av dårlig kvalitet på digitalt dokument	99,-
Uriktige opplysninger	Om uriktige opplysninger leveres vil det medføre korreksjonsgebyr, samt medføre rapportering til forsikringsselskapet.	99,-
Mangelfull bildedokumentasjon	Manglende bildedokumentasjon medfører korreksjonsgebyr. Gjentatte tilfeller kan medføre tap av lisens.	99,-
Feilaktig registrering av oppdrag	Innsending av faktura på oppdrag som er avvist eller bekreftet at ikke har gyldig dekning på gitt skadedato og selskap medfører korreksjonsgebyr	99,-
Dupliserte oppdrag	Oppdrag som uriktig blir registrert mer enn en gang og gjelder samme skadesak.	99,-
Alle priser i NOK eks. MVA		