

BRUKERVILKÅR IRIS

1. BRUKERVILKÅR

- 1.1 IRIS er en web-basert tjeneste som leveres av Belron Solutions AS ("Belron", "vi", "oss") for å forenkle arbeidet med å registrere skader og administrere fakturaer.
- 1.2 Sammen med avtalen regulerer disse vilkårene ("Brukervilkårene") bruken av IRIS. Du må derfor gjøre deg kjent med Brukervilkårene før du eller andre brukere anvender IRIS.
- 1.3 Ved å bruke IRIS godtar du Brukervilkårene.
- 1.4 Tilgang til IRIS forutsetter tilgang til internett.

2. BRUK AV IRIS

- 2.1 IRIS er en web-basert tjeneste som fullt ut eies av Belron. Dette innebærer at Belron innehar alle immaterielle rettigheter til IRIS. Dette omfatter blant annet programvare, teknologi, databaser, bilder, video, dokumentasjon og annen informasjon som Belron bruker for å levere tjenestene, samt logoer og varemerker, som kan være beskyttet av åndsverkløven, varemerkeløven, markedsføringsloven og andre lover.
- 2.2 Bruk av IRIS må alltid skje i tråd med Brukervilkårene. Misbruk er ikke tillatt. Dette innebærer at det ikke er anledning til å:
 - a) bruke IRIS for andre formål enn for å registrere skader;
 - b) benytte automatisert uthenting av data ved bruk av roboter eller lignende;
 - c) på noen som helst måte, endre, videreutvikle eller tilpasse IRIS, eller anvende IRIS i kombinasjon med annet materiale;
 - d) forstyrre eller avbryte bruk, vert eller nettverk, f.eks. sende virus, foreta bevisst overbelastning, spamme, eller mail-bombe IRIS' tjenester;
 - e) laste opp skadelig programvare («malware») eller på annen måte bruke IRIS til å distribuere skadelig programvare;
 - f) kopiere, publisere, gjengi, leie ut, lisensiere ut, distribuere, laste ned, eller på annen måte videreformidle eller gjøre innholdet i eller deler av IRIS tilgjengelig for allmennheten eller tredjeparter; eller
 - g) omgå, endre, fjerne, rekonstruere, ta fra hverandre, eller på annen måte manipulere sikkerhetsfunksjoner, kryptering eller annen teknologi eller programvare som utgjør en del av IRIS.
- 2.3 Brudd på bestemmelsene i pkt. 2.2 vil alltid anses som et vesentlig brudd på Brukervilkårene og avtalen og gir oss en rett til umiddelbart å stenge tilgangen til IRIS eller på annen måte forhindre fortsatt opptreden i strid med Brukervilkårene. Brudd med de ovennevnte bestemmelsene kan også være straffbart og/eller medføre erstatningsansvar.
- 2.4 Oppdrag skal kun opprettes i forbindelse med en oppstått skade. Når det opprettes ett oppdrag meldes skaden til forsikringsselskapet, dette må derfor initieres av kunden. Oppdrag skal ikke opprettes uten informasjon om korrekt forsikringsselskap og dato for skaden. Skadedato skal være reell og etter beste evne bekreftet av kunden før opprettelse av oppdrag.

- 2.5 Oppdrag som opprettes i skadesystemet må fullføres, enten ved fakturering av oppdrag eller avslutning uten fakturering i IRIS. Feil, mangler eller spørsmål meldes i skadesystemet på aktuell sak, eller på epost til post@belronsolutions.no.
- 2.6 Det skal kun opprettes ett oppdrag pr. skadetilfelle, med mindre annet er spesifikt godkjent. Oppdrag som uriktig opprettes flere ganger kan føre til administrativt arbeid som faktureres verkstedet.
- 2.7 Oppdrag må ferdigstilles av deg / verkstedet innen 12 måneder fra registreringsdato. Oppdrag som har annen status enn «godkjent faktura» etter 12 måneder vil bli avvist, og verkstedet vil bli fakturert i henhold til avtale for administrasjon av slike oppdrag.
- 2.8 Det skal kun legges inn korrekte og nødvendige opplysninger.
- 2.9 Hvis et oppdrag har fått status "ikke godkjent", skal dette ikke sendes på nytt til «til godkjenning» eller «godkjent fakturagrunnlag» uten at manglende/feil opplysninger legges til/rettes og at det legges inn informasjon i loggen om endringen.
- 2.10 Når du oppretter et oppdrag i IRIS, bekrefter du at opplysningene som er lagt inn i de åpne feltene er riktige. Brukeren bekrefter i tillegg at Verkstedet oppfylder kjøretøyprodusentens krav til kompetanse, verktøy og utstyr for å kunne utføre den aktuelle skadereparasjonen, og at skadereparasjonen er/blir utført i henhold til kjøretøyprodusentens reparasjonsmanual(er) og i henhold til faglig anerkjente reparasjonsmetoder.
- 2.11 Ethvert oppdrag som skal utbetales skal inkludere:
- Tilstrekkelig bildedokumentasjon av skaden
 - Riktig utfylt skademelding, signert av kunden og verksted, med korrekt skadedato og skadeårsak
 - Navn og telefonnummer til «bestiller» dersom bestiller ikke er eier og heller ikke personlig forsikringstaker.
 - En kopi av utstedt faktura i henhold til reparasjonen
 - Godkjent dokumentasjon for utbedring av skade og kalibrering av teknisk utstyr i henhold til kjøretøyprodusentens reparasjonsmanual.

3. BRUKERNAVN OG PASSORD

- 3.1 Bruk av IRIS krever innlogging og enhver Bruker må registrere seg med fullstendige og korrekte opplysninger om seg selv, samt opprette et brukernavn og passord.
- 3.2 Enhver Bruker skal velge et sikkert passord og er selv ansvarlig for all aktivitet som skjer via egen brukerkonto.
- 3.3 Brukernavn og passord er konfidensiell informasjon, som aldri må deles med andre. Innloggingsdetaljer skal oppbevares på en måte som hindrer at uvedkommende får tilgang til dem.
- 3.4 Hvis en Bruker mistenker at brukernavnet og/eller passordet benyttes av andre, skal dette meldes til Belron umiddelbart og passordet skal endres.

4. IRIS

- 4.1 IRIS tilbys "som den er" og "som tilgjengelig".

- 4.2 Det må påregnes noe nedetid i tjenesten. Feil og mangler vil bli forsøkt utbedret gjennom feilretting, oppdateringer og brukerstøtte. Belron vil forhåndsinformere om planlagte oppgraderinger og vedlikeholdsperioder hvor nedetid må påregnes.
- 4.3 Vi gir ingen garantier eller lovnader vedrørende riktigheten eller fullstendigheten i innhold, informasjon, tjenester eller annet materiell som leveres på eller gjennom IRIS. Vi gir ingen uttrykkelige eller implisitte garantier for IRIS' funksjon, tilgjengelighet, kvalitet, brukervennlighet eller sikkerhet.
- 4.4 Du forstår og godtar at (i) det ikke er teknisk mulig å tilby en fullstendig feilfri tjeneste og at vi ikke kan love å gjøre det; (ii) at feil kan lede til at IRIS er midlertidig utilgjengelig; (iii) at IRIS kan inneholde feil eller unøyaktigheter og (iv) at IRIS kan påvirkes av forhold som ligger utenfor vår kontroll.

5. PERSONVERN

- 5.1 Som bruker av IRIS vil Belron behandle dine personopplysninger. Belron Solutions AS, org nr. 918 695 788, er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysningene beskrevet her. All behandling av personopplysninger i Belron skjer i overensstemmelse med gjeldende personvernlover, inkludert GDPR.¹
- 5.2 Når vi benytter uttrykk som "personopplysning", "behandling", "behandlingsansvarlig", "databehandler" og "behandling av personopplysninger", har disse samme betydning som i GDPR.
- 5.3 Har du spørsmål vedrørende vår håndtering av dine personopplysninger eller ønsker å utøve noen av rettighetene du har i forbindelse med vår behandling av personopplysninger, må du gjerne kontakte oss på post@belronsolutions.no.
- 5.4 Personopplysninger som Belron innhenter fra deg omfatter grunnleggende informasjon om deg som navn, adresse, telefon, passord og e-postadresse. Opplysningene behandles slik at Belron kan gi deg tilgang till IRIS og administrere din bruk av vår tjeneste. Rettslig grunnlag er oppfyllelse av avtale.
- 5.5 Belron vil lagre personopplysningene så lenge det er behov for dem til det formålet de ble innhentet for. Opplysningene slettes når Belron får informasjon om at du ikke lenger vil være bruker av IRIS, fra deg selv eller fra verkstedet.
- 5.6 IT-leverandører som håndterer drift, teknisk support og vedlikehold av våre IT-systemer vil ha tilgang til personopplysningene. Disse selskaper opptre som databehandler på vegne av og etter anvisninger fra oss. Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlere for å sikre at denne behandlingen skjer på en korrekt og forsvarlig måte.
- 5.7 Vi benytter IT-systemer for å sikre fortroligheten, integriteten og tilgangen til personopplysninger. Vi har iverksatt spesielle sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot ulovlig eller uautorisert behandling (bl.a. ulovlig tilgang, tap, tilintetgjøring eller skade).
- 5.8 Du har rett til å:
- be om registerutdrag vedrørende behandling av dine personopplysninger;

¹ Europaparlamentets og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

- kreve sletting av feilaktige opplysninger og når behandlingen ikke lenger er nødvendig;
- be om begrenset behandling i noen tilfeller;
- be om å få utlevert personopplysninger.

Ønsker du å benytte deg av én eller flere rettigheter i henhold til ovenstående, må du gjerne kontakte oss på post@belronsolutions.no. Vi kan be deg om å bekrefte din identitet eller oppgi ytterligere opplysninger før du kan utøve rettighetene. Hvis Belron ikke godtar begjæringen eller ikke innvilger den i sin helhet, vil du bli underrettet om dette samt årsaken til beslutningen. Du kan lese mer om innholdet i dine rettigheter på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

- 5.9** Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, oppfordrer vi deg til å kontakte oss som beskrevet over.

6. VEDERLAG

- 6.1** Bruk av IRIS er i utgangspunktet vederlagsfri. Betaling av valgfrie tilleggstjenester samt fakturering av administrativt arbeid i forbindelse med brudd på avtalen reguleres særskilt i denne avtalen og faktureres i henhold til denne.

7. ENDRINGER

IRIS kan endres dersom Belron velger å forbedre, legge til eller fjerne tjenester og funksjoner. Brukervilkårene kan også endres. Dersom Belron foretar en endring som Belron mener vil redusere eller påvirke tjenestene i vesentlig grad, vil Bruker få beskjed (for eksempel via e-post). Ved å fortsette å bruke IRIS etter at disse endringene trer i kraft, aksepterer Bruker de reviderte vilkårene og er bundet av disse.

8. LOVVALG

- 8.1** Disse brukervilkårene er underlagt norsk rett med Oslo tingrett som vernetting.